

AMBITO TURISTICO COSTA DEGLI ETRUSCHI

Il Patentino dell'Ospitalità

Proposte per attività di aggiornamento
Anno 2025



Regione Toscana



IL PATENTINO DELL'OSPITALITA'

OBIETTIVI del PERCORSO

- Attività di supporto agli operatori ed alle amministrazioni nella organizzazione turistica dell'ambito
- Migliorare la conoscenza del mercato turistico e delle nuove esigenze della domanda turistica
- Supporto al Sistema turistico dell'ambito nei cambiamenti organizzativi e nello sviluppo di competenze
- Coinvolgimento di tutto il sistema turistico (operatori turistici, Stakeholders turistici, uffici informazione turistica, amministrazioni locali, Associazioni di categoria.....)
- Occasioni per avviare collaborazioni e attivare un confronto fra gli operatori e stakeholders della filiera turistica dell'ambito

IL PATENTINO DELL'OSPITALITA'

ATTIVITA' PROPOSTE

PROGRAMMA IN-FORMATIVO ...

- su tematiche e competenze necessarie alla gestione delle destinazioni turistiche
- sulle tendenze, strategie e azioni finalizzate al miglioramento della stagione turistica
- Attività di networking e di costruzione di progetti comuni fra operatori e stakeholders territoriali
- finalizzati al dialogo partecipativo (Istituzioni/Imprese) come previsto dalla Legge Regionale

IL PATENTINO DELL'OSPITALITA'



**AREE DI
INTERVENTO
Seminari 2024**

ALCUNE IDEE PER PERCORSO DI AGGIORNAMENTO 2025

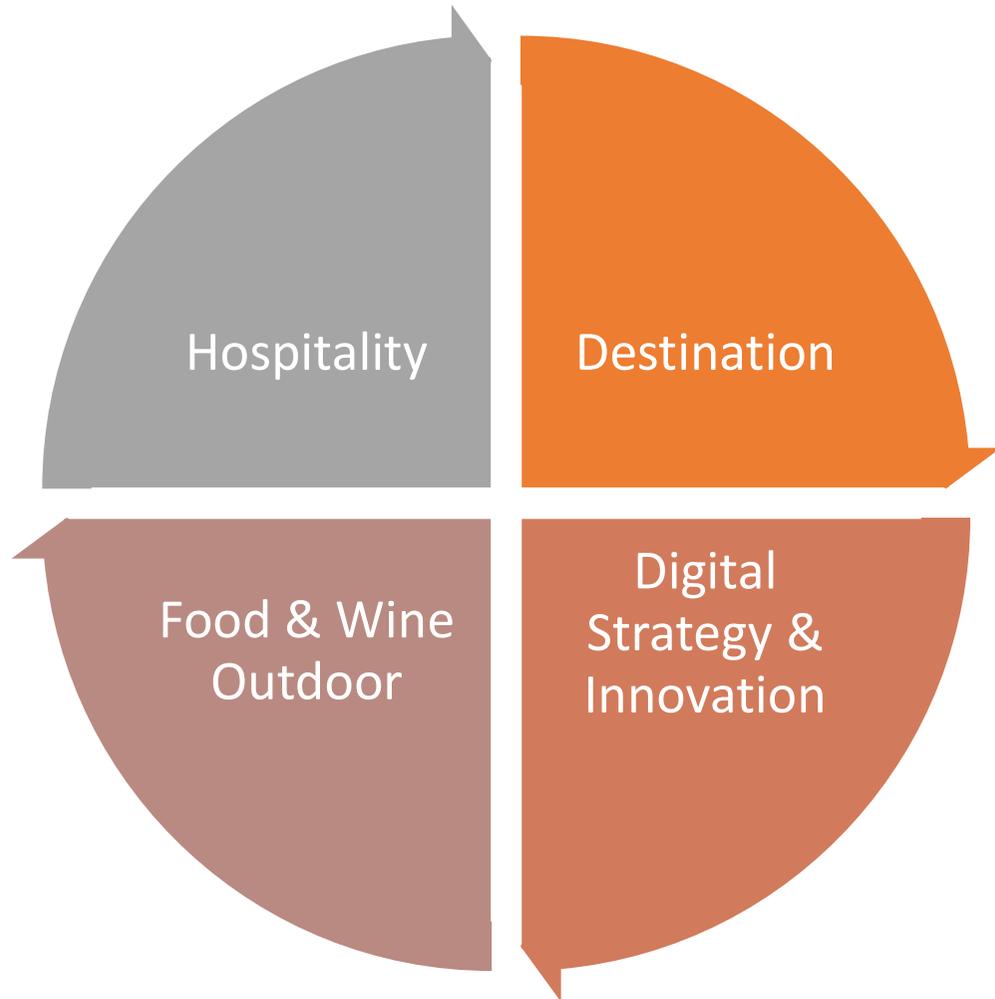
O
R
G
A
N
I
Z
Z
A
Z
I
O
N
E

PROGRAMMA DI LAVORO ...

- Fase di coinvolgimenti degli operatori e di ascolto per individuazione dei temi da proporre nei seminari 2025 (31 ottobre 2024)
- Presentazione proposta in plenaria agli operatori in presenza/video (mese di dicembre) + Conferenza Sindaci Ambito
- Organizzazione e realizzazione dei primi seminari di aggiornamento nel periodo Febbraio – Marzo 2025 e secondo step nei mesi di Ottobre – Novembre 2025

PROPOSTA PERCORSO 2025

AREE DI INTERVENTO



TREND MERCATO



DESTINATION

TEMATICA PROPOSTA

Scenari e strategie nazionali ed internazionali per il consumo e per i prodotti turistici

ALCUNE PROPOSTE DI INTERVENTI

- Analisi del mercato turistico 2024-2025
- Scenari, Tendenze, Strategie e Mercati per l'anno 2025-2026
- Il piano operativo dell'Agenzia Toscana Promozione Turistica
- Il progetto dell'ambito turistico
- Domanda, Offerta e Sentiment Analysis per i comuni dell'ambito
- L'arte di creare esperienze uniche per la destinazione
- Costruire identità di successo e narrazioni coinvolgenti
- Data Driven Destination
-

HOSPITALITY

TEMATICA PROPOSTA

*Cassetta degli attrezzi
per le imprese*

ALCUNE PROPOSTE DI INTERVENTI

- Data Driven Hospitality
- L'importanza di valorizzare le differenze
- La leadership nell'Hospitality
- Innovazione e personalizzazione nell'ospitalità
- Attenzione al cliente e persona al centro: costruzione di offerte «taylor made»
- Tra emergenze e qualità: le problematiche del personale, reperimento e formazione
-

DIGITAL STRATEGY & INNOVATION

TEMATICA PROPOSTA

*Cassetta degli attrezzi
per le imprese*

ALCUNE PROPOSTE DI INTERVENTI

- AI e Impresa turistica
- Il valore dei dati
- Il ruolo delle nuove tecnologie nella informazione turistica, nella comunicazione e nella promozione
-

FOOD & WINE - OUTDOOR

TEMATICA PROPOSTA

*Cassetta degli attrezzi
per le imprese*

ALCUNE PROPOSTE DI INTERVENTI

- I turismi del mare
- Attrattori, Prodotti turistici, mercati, esperienze.....dalla matrice regionale ai prodotti turistici di ambito
- Case history di successo in Italia
- Innovazione e personalizzazione nell'ospitalità
-

UNA PROPOSTA PARTICOLARE SUL TURISMO BALNEARE

VERSO UN PTO SUI TURISMI DEL MARE

PERCHE' COLLABORARE?

- **IMPORTANZA TURISMO BALNEARE SUL TOTALE DELLE PRESENZE TOSCANE**
- **NECESSITÀ DI UNIRE LA COSTA TOSCANA PER AZIONI IMPORTANTI SU CUI FAR CONVERGERE LE RISORSE REGIONALI**
- **NECESSITÀ DI SVILUPPARE ALTRI PRODOTTI (OUTDOOR, ENOGASTRONOMIA, WEDDING, ECC) MA ANCHE DI MIGLIORARE L'OFFERTA ESTIVA PER AFFRONTARE LA COMPETIZIONE DEI PROSSIMI ANNI , NON FRA VICINI MA CON LE DESTINAZIONI PIÙ LONTANE SIA IN ITALIA CHE ALL'ESTERO**
-



CENTRO
STUDI
TURISTICI

Via Piemonte, 7 - 50145 Firenze
Tel. 055 3438733 Fax 055 301042
Website: centrostuditurismofirenze.it
e-mail: info@cstfirenze.it



Regione Toscana

